

Sportello Servizio Assistenza Famiglia

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/01/10 al 30/04/2010

LE FAMIGLIE

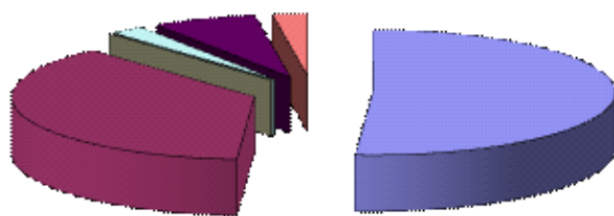
Città di residenza delle famiglie

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Arese	4
Cornaredo	3
Lainate	4
Pero	4
Pogliano Milanese	0
Pregnana Milanese	2
Rho	23
Settimo Milanese	3
Vanzago	0
TOTALE	43

Tipo di figura richiesta

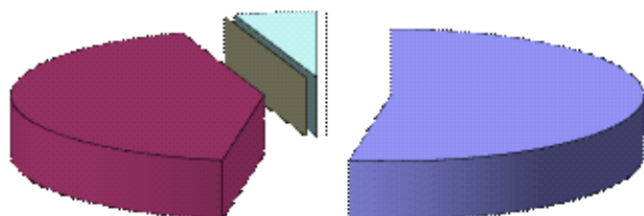
FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE
Badanti "fisse" 24 ore	22	10
Badanti "a ore"	16	8
Badanti "per la notte"	0	0
Colf "a ore"	1	1
Baby sitter "a ore"	3	0
Badante fissa sostituzione	1	0
TOTALE	43	19

RICHIESTE PERVENTUTE



- Badanti "fisse" 24 ore
- Badanti "a ore"
- Badanti "per la notte"
- Colf "a ore"
- Baby sitter "a ore"
- Badante fissa sostituzione

RICHIESTE SODDISFATTE



- Badanti "fisse" 24 ore
- Badanti "a ore"
- Badanti "per la notte"
- Colf "a ore"
- Baby sitter "a ore"
- Badante fissa sostituzione

Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	19	
Richieste non soddisfatte (trovato da sé)	7	il bisogno è stato soddisfatto dalla famiglia in autonomia tramite "tam tam"
Richieste in corso	0	
Richieste ritirate	15	Nr 2 ric. riguardano anziani deceduti , nr. 6 anziani sono stati inseriti in strutture residenziali, nr. 2 utenti hanno problemi economici e pensano di farcela da soli, nr. 2 famiglie hanno trovato subito senza chiamare le ns candidate, nr. 1 fam (x baby sitter) ha ritirato ricerca per trasferimento di tutta la famiglia , nr. 1 fam ha ritirato la ricerca perché la madre ha richiesto l'aspettativa e nr. 1 richiesta rimane la badante che aveva manifestato l'intenzione di andarsene.
Richieste "particolari"	2	la particolarità è data dal fatto che l'anziana che si è rivolta al Servizio ha una forte indecisione sui requisiti che dovrebbe possedere chi l'assiste
TOTALE	43	

Proprio per venire in contro alle difficoltà economiche di queste famiglie nel Rhodense, dal 6 aprile 2009, è attivo il "BUONO BADANTI", un contributo economico per la stabilizzazione del contratto di lavoro delle Assistenti Familiari che arriva a coprire oltre il 70% circa dei contributi da versare per l'assunzione. La richiesta per tale contributo è da presentare proprio presso lo sportello del Servizio, attrezzato per aiutare i richiedenti sia con le informazioni preliminari necessarie sia nell'iter burocratico.

Dal 01/01/2010 al 30 aprile 2010 risultano

- 151 richieste di informazioni da parte di famiglie del rhodense per l'erogazione del contributo. Va rilevato che la gran parte di queste, però non soddisfano i requisiti economici, ovvero hanno un ISEE superiore al limite fissato, e/o non hanno assunto badanti (in sostanza richiedevano il buono senza assumere alcuna badante).
- 65 informazioni relative ad altri servizi (pratiche sanatoria/cessione badanti, casi sociali ultra sessantenni che ricercano lavoro inviati dai servizi sociali, servizi sociali/erogazione assegno economico, info inps, info richiesta invalidità (prassi), contrattualistica/contributi/versamenti, informazioni per burocrazia permessi sogg., etc).
- 6 domande per buono 2009 in stand-by per "sanatoria", sono state consegnate con documentazione incompleta (manca fotocopia di permesso di soggiorno e fotocopia stipula contratto di lavoro)
- 4 domande per l'erogazione del "BUONO BADANTI 2009" regolarmente presentate.
- 6 "completamenti" relativi a "BUONO BADANTI 2009" (sanatoria che hanno stipulato il contratto e consegnato docs badante)
- 12 domande per l'erogazione del "BUONO BADANTI 2010" regolarmente presentate

L'assistenza richiesta delle **07** famiglie che hanno soddisfatto il bisogno in autonomia era così suddivisa:

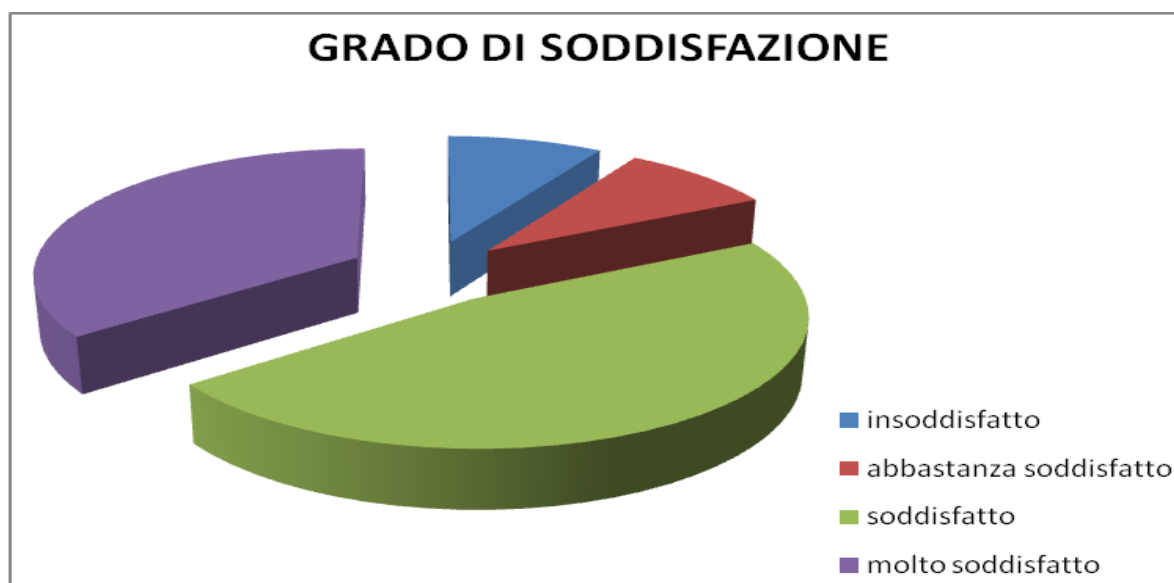
FIGURA	n.
Badanti "fisse" 24 ore	6
Badanti "a ore"	0
Badanti "per la notte"	0
Baby sitter	0
Badanti "fisse" 24 ore sost.	1
TOTALE	7

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

INTERVENTO	n.
Servizi Sociali	1
SAD	
Telesoccorso	
ADI	2

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:
dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto
 L'indagine è stata condotta su **13** famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE	n. di VALUTAZIONI	%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	13	100%
TOTALE	13	

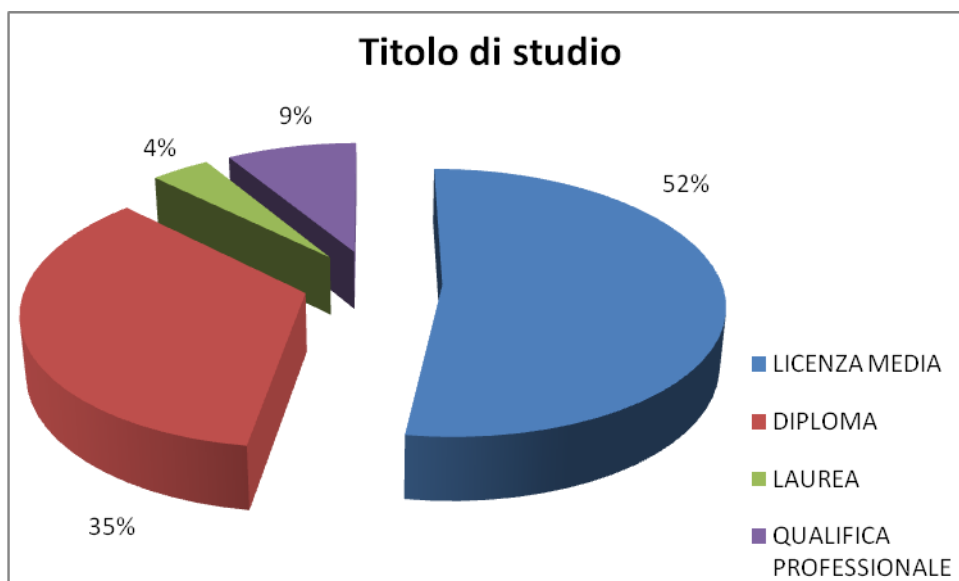


LE BADANTI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	DETTAGLIO DEL TITOLO	n. di TITOLI	% di ITALIANI
LICENZA MEDIA		52	
DIPLOMA			1,7%
	Diploma generico non specificato	4	
	Segretaria d'azienda	7	
	Alberghiero	3	
	Ragioneria	1	
	Corrispondente in Lingue estere	3	
	Perito Chimico	1	
	Perito Meccanico	1	
	Liceo Scientifico	1	
	Liceo Classico	1	
	Tecnico	1	
	Liceo artistico	1	
	Cuoco	1	
	Infermiere	1	
	Magistrale	1	
	Pedagogia	2	
	Agraria	2	
LAUREA			0%
	Economia e Commercio	4	
	Psicopedagogia	2	
	Psicologia	1	
	Geologia	1	
	Isef	1	
	Giurisprudenza	3	
QUALIFICA PROFESSIONALE			1,40%
	ASA	4	
	OSS	2	
	Asa/Oss	4	
	INFERMIERA	5	
	Gestione aziendale/contabilità	6	
	Parrucchiera	1	
	Operatore d'ufficio	1	
	Panettiere	1	
	Fornaia e Aiuto Cuoco	1	
	OTA	1	
	Sarta	3	
ATTESTATO		1	100,00%
	TOTALE	125	

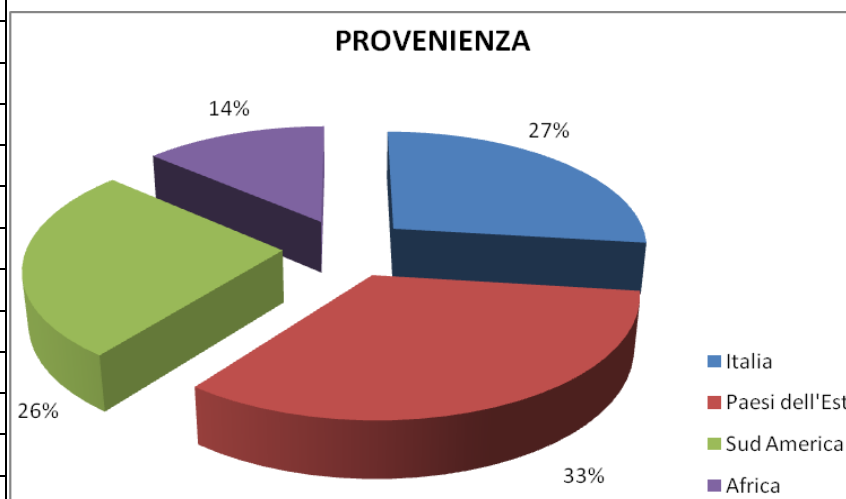


Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	43
Albania	1
Bielorussi	1
Cuba	1
Congo	1
Costa d'Avorio	3
Ecuador	10
Bulgaria	5
Egitto	1
Moldavia	3
Perù	13
Romania	24
Repub. Dominicana	1
Senegal	1
Ucraina	13
Togo	1
Columbia	1
Nigeria	1
TOTALE	125

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	19,20%
30 - 35	12,00%
35- 40	23,00%
40 - 45	16,80%
> 50	29,00%

MASCHI	FEMMINE
6	119



Corso di formazione professionalizzante

Si sono svolti, presso il Jobcaffè di Lainate, attraverso un finanziamento ottenuto dalla Fondazione Comunitaria, nr. **3** dei **5** corsi previsti dal progetto denominato “Easy” (nr. **1** nel 2009 e nr. **4** nel 2010) per la formazione di Assistenti familiari. Hanno partecipato al corso svolto nel mese di febbraio nr. **10** utenti iscritti in banca dati (corso concluso in data 09/03/2010) mentre nel corso relativo al mese di aprile stanno partecipando nr. **08** utenti iscritte in banca dati (il corso si concluderà in data 03/05/10)

Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

*L'indagine è stata condotta su **13** assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)*

GRADO DI SODDISFAZIONE	n. di VALUTAZIONI	%	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
5	13	100%	1 impiego a tempo determinato “ore” badante 8 impieghi a tempo indeterminato “fissa” badante 2 impieghi a tempo indeterminato “ore” badante 1 impiego a tempo indeterminato “ore” colf 1 impiego a tempo indeterminato “ore” baby sitter
TOTALE	13		